

# Osobitné dojednania k poisteniu právnej asistencie Cyber risk

OD-PPA-CR-SK zo dňa 1.4.2016

Pre toto poistenie právnej asistencie, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej len „poistiteľ“), platí najmä zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej tiež len „Občiansky zákonník“), a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Osobitné dojednania k poisteniu právnej asistencie Cyber risk (ďalej len „OD-PPA-CR-SK“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto OD-PPA-CR-SK s ustanoveniami zvláštnych, prípadne doplnkových poistných podmienok, majú prednosť ustanovenia zvláštnych, prípadne doplnkových poistných podmienok; za rozpor sa nepovažuje, ak ustanovenie zvláštnych, prípadne doplnkových poistných podmienok obsahuje podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktorú tieto OD-PPA-CR-SK odkazujú.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## Článok 1. Výklad pojmov

Na účely OD-PPA-CR-SK sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

**Spor** je situácie konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď je poistený nútený prikročiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý treťou stranou.

**Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania, poplatok z omeškania) alebo zmluvná pokuta.

**Dodávateľ služieb** je subjekt spôsobilý a oprávnený poskytnúť poistenému odborné služby s cieľom vybavenia jeho poistnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

**Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poistiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t. j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

**Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, keď poistiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t. j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.

**Poistník** je osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu.

**Poistený** je osoba, ktorá je ako poistený uvedená na poistnej zmluve, a ďalej ostatné fyzické osoby, ktoré tvoria domácnosť s poisteným, spolu s ním trvalé žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

**Internet** je celosvetový systém vzájomne prepojených počítačových sietí využívajúci štandardný súbor internetových protokolov a slúžiaci používateľom na celom svete. Na internet je možné pristupovať pomocou osobného počítača, tabletu, mobilného telefónu a pod. Internet svojim používateľom poskytuje informácie prostredníctvom rôznych médií, ako sú e-mail, chat (instant messaging), webové stránky, blogy, diskusné fóra alebo sociálne siete.

**Podvod** je konanie tretej osoby/osôb, ktorým uvedie poisteného alebo inú osobu do omylu, využije omyl poisteného alebo inej osoby alebo zamlčí poistenému alebo inej osobe podstatné skutočnosti, a to s cieľom získania majetkového či iného prospechu

**Aukčný portál** je druh predaja prostredníctvom internetu, v rámci ktorého niekoľko osôb podáva ponuku s cieľom kúpy určitého predmetu či služby.

**Poškodenie tovaru** je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je poškodený, ale poškodenie nebráni jeho používaniu na účel, na ktorý je určený (napr. rôzne škrabance, praskliny, chybný náter a pod.).

**Chybný tovar** je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je natoľko poškodený, že ho nie je možné využívať na účel, na ktorý je určený.

**Ohováranie** je konanie, ktorým niekto o inom povie nepravdivý údaj, ktorý je spôsobilý značnou mierou ohroziť jeho vážnosť u spoluobčanov, najmä narušiť jeho rodinné vzťahy alebo spôsobiť mu inú vážnu ujmu.

**Urážka** je najmä urážlivé vyjadrenie o poistenom, použitie hanlivého alebo vulgárneho výrazu o poistenom, prípadne iné verbálne či neverbálne vyjadrenie vrátane obrazového vyjadrenia týkajúce sa poisteného, ktoré

znevažuje či znižuje alebo môže znevážiť či znížiť dôstojnosť, dobrú povesť či iné chránené záujmy poisteného.

**Nezákonné vyzradenie informácií o súkromnom živote** je vyzradenie takých informácií o poistenom, ktoré sa týkajú predovšetkým jeho citového života, národnostného, rasového alebo etnického pôvodu, politických postojov, členstva v odborových organizáciách, náboženstva a filozofickom presvedčení, odsúdení za trestný čin, zdravotnom stave či jeho sexuálnom živote alebo práva na podobu poisteného.

## **Článok 2. Predmet poistenia**

2.1 Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

Na základe poistenia právnej asistencie sa poistiteľ zaväzuje hradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.2 Poistenie právnej asistencie je súkromným škodovým poistením.

2.3 Poistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovenia právnych predpisov.

2.4 Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému poistné plnenie nasledujúcou formou:

2.4.1 telefonickou službou právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s akýmikoľvek otázkami, ktoré sa týkajú najmä všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb;

2.4.2 službou právnej asistencie poskytujúcej pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmierom a/alebo dohodou; a ďalej s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného;

2.4.3 náhradou utrpenej finančnej škody.

2.5 Poistiteľ poskytne poistenému služby uvedené v odsekoch 2.4.1 a 2.4.3, iba ak sa týkajú poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. 6 OD-PPA-CR-SK a ak sa netýkajú prípadov uvedených vo Výlukách podľa čl. 7, 8 a 9 týchto OD-PPA-CR-SK.

2.6 Plnenie je splatné najneskôr do 15 dní odo dňa, keď poistiteľ ukončil prešetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia ďalej uvedené inak.

## **Článok 3. Poistná udalosť**

3.1 Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť vyvolaná poistným nebezpečenstvom uvedeným v čl. 6 OD-PPA-CR-SK, ktorá vznikla po vzniku poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Poistnou udalosťou sa rozumie:

3.1.1 skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb a ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného;

3.1.2 v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa poistnou udalosťou rozumie vznik škody alebo ujmy, prípadne okamih, keď došlo k porušeniu alebo keď začalo dochádzať k porušovaniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;

3.1.3 v prípade, že je voči poistenému začaté trestné alebo správne konanie, rozumie sa poistnou udalosťou skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

## **Článok 4. Vznik, trvanie a zánik poistenia, poistné obdobie, poistné**

4.1. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bolo návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej poistníkom a ak ju neurčí poistník, tak do jedného mesiaca odo dňa, keď poistiteľ návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď poistník/poistený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu za predpokladu splnenia podmienok uvedených na návrhu poistnej zmluvy.

4.2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistným obdobím je jeden rok.

4.3. Doba trvania poistenia, t. j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poistnej zmluve.

4.4. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím;
  - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zaniká;
  - d) zmenou vlastníka predmetu poistenia; výnimku predstavuje prípad:
    - zmeny vlastníka predmetu poistenia z titulu dedenia, kedy poistná ochrana v prospech budúceho/nového vlastníka predmetu poistenia trvá naďalej, až do skončenia poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné,
    - zmeny vlastníka predmetu poistenia z titulu prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k poisťovanej nehnuteľnosti z poisteného na poistníka, a to ani v prípade, ak sa na poistníka prevádza alebo na jeho prechádza iba spoluvlastnícky podiel k nehnuteľnosti alebo ak ju nadobúda do bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistná ochrana v tomto pokračuje podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;
  - e) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poistenia;
  - f) ak poistený alebo poistiteľ písomne vypovedal poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi.
- 4.5. V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka zaniká poistenie nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručeníu, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
- 4.6. Pri porušení povinnosti poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaní poistenia, môže poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednaní poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedoručil.
- 4.7. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.

## **Článok 5. Poskytnutie poistného plnenia**

- 5.1 Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 3 týchto OD-PPA-CR-SK a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.
- 5.2 Poistné plnenie zahŕňa mimosúdne hájenie oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou a ustanoveniami poistných podmienok, hájenie týchto záujmov pred všeobecnou sústavou súdov a v prípade niektorých poistných rizík i náhradu utrpenej škody.
- 5.3 Oznámenie škodovej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov.
- 5.3.1 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistiteľa je poistený povinný doručiť poistiteľovi hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže. Ak hlásenie škodovej udalosti obsahuje podľa tohto odseku vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo ak -sa v ňom zamlčia vedome údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poistiteľ právo odmietnuť poistné plnenie. Ak vyvolá poistník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, náklady prešetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poistiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
- 5.3.2 Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
- 5.3.3 Poistiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
- 5.3.4 Poistený je povinný doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poistiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, hneď ako ich získal alebo hneď ako sú mu dostupné.

#### 5.4 Poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie

Ak poistený žiada o poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie, poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce služby:

##### 5.4.1 Analýza vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti

Po nahlásení škodovej udalosti poisteným poisťiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby robí poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti poisteného.

##### 5.4.2 Vybavovanie poistnej udalosti poisťiteľom

- a) Ak uzná poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu vybavovania poistnej udalosti.
- b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku meškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- c) Ak poisťiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- d) V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou.

##### 5.4.3 Poverenie dodávateľa služieb

- a) V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie poistnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.
- b) Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas poisťiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- c) Poistený je povinný zaistiť, aby jeho právny zástupca priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

##### 5.4.4 Pozastavenie poistného plnenia

- a) Ak uzná poisťiteľ, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) V prípade, že sa poistený po tom, ako poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne

alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poisťnej udalosti ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poisťné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie vybavovania poisťnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poisťného plnenia stanovených pre túto poisťnú udalosť poisťnou zmluvou a s ohľadom na poisťné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

#### 5.4.5 Povinnosť súčinnosti poisteného s poisťiteľom:

a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poisťného plnenia. Poistený je povinný informovať poisťiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti má poisťiteľ právo odmietnuť poskytnutie poisťného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poisťnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní, zmier ani inú obdobnú dohodu. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odopretý. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť, prípadne odmietnuť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poisťnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

b) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poisťného plnenia poisťiteľom a pri vymáhaní náhrady škody alebo ujmy od protistrany.

c) Poistený je povinný vyčkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právnu moc, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právnej moci rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku meškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť.

#### 5.4.6 Úhrada finančných nákladov v rámci poisťného plnenia.

Poisťné plnenie zahŕňa v závislosti od dohodnutého poisťného programu a do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v poisťnej zmluve a/alebo poisťných podmienkach úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného alebo náhradou poisteným utrpenej škody, a to:

a) náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poisťným plnením v rozsahu stanovenom poisťnou zmluvou);

b) náklady na súdne poplatky;

c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prípade výsluchu a pod.);

d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom;

e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;

f) náklady na úhradu utrpenej škody.

## Článok 6. Rozsah a limity poisťného plnenia

### 6.1 Zneužitie identity poisteného na internete

- 6.1.1 V prípade, že tretia osoba neoprávnene použila na internete identifikačné či autorizačné údaje poisteného s cieľom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikla poistenému škoda alebo iná majetková ujma, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa vyššie uvedeného konania dopustila, tak i voči osobe, ktorá od

poisteného vyžaduje splnenie či plnenie záväzkov, ktoré za neoprávneného použitia identifikačných či autorizačných údajov poisteného podvodne uzavrela tretia osoba (napr. plnenie zmluvy o úvere, ktoré za neoprávneného využitia identifikačných či autorizačných údajov poisteného uzavrela iná osoba).

6.1.2 Identifikačnými údajmi sú osobné údaje poisteného, ako napr.:

- a) adresa
- b) telefónne číslo
- c) preukaz totožnosti
- d) cestovný pas
- e) vodičský preukaz
- f) technický preukaz alebo osvedčenie o registrácii vozidla, ktorého je poistený majiteľom či oprávneným lízingovým nájomcom
- g) bankové údaje
- h) rodné číslo

6.1.3 Autentizačnými údajmi sú napr.:

- a) používateľské mená
- b) prihlasovacie údaje (log-in)
- c) heslá
- d) IP adresy
- e) e-mailové adresy
- f) čísla bankových kariet (pokiaľ nebolo nič pripísané na vrub bankového účtu, ku ktorému bola karta vydaná, v opačnom prípade spadá spor pod poistné riziko „zneužitia platobného prostriedku“
- g) odtlačky prstov

6.1.4 V prípade, že sa spor postupom podľa čl. 6.1.1 nepodarí vyriešiť do 5 mesiacov od chvíle, keď poistený doručil všetky doklady nutné na posúdenie a likvidáciu poistnej udalosti poistiteľovi, poistiteľ uhradí poistenému, na základe dokladov, ktoré si poistiteľ vyžiada, nižšie uvedené náklady (utrpenú škodu) až do limitu 2 000 € za každú poistnú udalosť:

- a) podvodnú transakciu realizovanú na vrub poisteného;
- b) poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- c) telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- d) náklady na získanie nových dokladov totožnosti poisteným;
- e) bankové poplatky za vydanie novej bankovej karty poistenému a pod.

6.2. Zneužitie platobného prostriedku

6.2.1 V prípade zneužitia platobného prostriedku treťou osobou s cieľom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikne poistenému škoda alebo iná majetková ujma, poistiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa zneužitia platobného prostriedku dopustila.

6.2.2 Za zneužitie platobného prostriedku sa na účely tohto poistenia považuje:

- a) neoprávnené použitie šekov poisteného (s výnimkou cestovných šekov);
- b) neoprávnené použitie bankových kariet (kreditných i debetných) poisteného;
- c) neoprávnené použitie elektronických peňazí poisteného, pokiaľ sú vedené v akejkoľvek oficiálnej mene. Za oficiálnu menu sa považuje iba mena, v ktorej oficiálna emisná banka daného štátu vydáva peniaze a ktorá je oficiálnou menou daného štátu (napr. eurá, americké doláre, české koruny a pod.).

6.2.3 Poistiteľ ďalej poskytne poistenému poistné plnenie formou úhrady nižšie uvedených nákladov (utrpanej škody), a to na základe poistiteľom vyžiadaných dokladov:

- a) podvodnú transakciu realizovanú na internete,
- b) poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- c) telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- d) bankové poplatky za vydanie nového platobného prostriedku poistenému a pod.

Poistné plnenie podľa čl. 6.2.3 poskytne poistiteľ až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 2 000 € za každú poistnú udalosť.

6.3 Poškodenie on-line povesti

6.3.1 V prípade poškodenia on-line povesti, t. j. povesti poisteného na internete alebo sociálnych sieťach, poistiteľ:

- a) zorganizuje a uhradí dodávateľa služieb, ktorého úlohou je odstrániť či sťažiť prístup k negatívnym informáciám o poistenom, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 2 000 € za poistnú udalosť. Pri poskytovaní poistného plnenia podľa čl. 6.3.1 sa poisťiteľ i dodávateľ služieb zaväzujú vyvinúť max. úsilie, no bez toho, aby bolo zaručené, že bude dosiahnutý očakávaný výsledok.
- b) podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá negatívne informácie o poistenom zverejnila, tak i voči vydavateľovi alebo web hostingovej službe, na ktorej stránkach boli negatívne informácie o poistenom zverejnené.

6.3.2 Za poškodenie on-line povesti sa na účely tohto poistenia považuje výhradne:

- a) ohováranie
- b) urážka
- c) nezákonné vyzradenie informácií o súkromnom živote

6.4. Nákup tovaru na internete

6.4.1 V prípade, že v dôsledku nedodania, čiastočného dodania alebo neúplného dodania tovaru kúpeného na internete dôjde k sporu medzi poisteným a prevádzkovateľom internetového obchodu, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného.

6.4.2 Tovar, ktorý je predmetom tohto sporu, musí spĺňať nasledujúce parametre:

- a) bol kúpený ako nový;
- b) jeho cena (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia než 50 € a nižšia alebo rovná 2 000 €;
- c) bol zaslaný z európskeho územia členských štátov Európskej únie, Švajčiarska a Nórska,
- d) bol doručený poškodený;
- e) bol doručený neúplný;
- f) bol doručený chybný;
- g) nezodpovedá referenčnému číslu výrobcu či predajcu uvedenému na objednávke;
- h) nebol bez predchádzajúceho upozornenia internetového obchodu doručený v lehote piatich kalendárnych dní od uplynutia dodacej lehoty uvedenej na objednávke.

6.4.3 V prípade, že sa poistnú udalosť postupom podľa čl. 6.4.1 nepodarí vyriešiť do 3 mesiacov od chvíle, keď poistený doručil poisťiteľovi všetky doklady nutné pre posúdenie a likvidáciu poistnej udalosti poisťiteľovi, tento poskytne poistné plnenie formou úhrady objednaného tovaru až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 2 000 € na poistnú udalosť. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie podľa tohto článku výhradne v prípade, že tovar:

- a) nebol doručený;
- b) bol doručený chybný či inak poškodený, neúplný alebo nezodpovedá referenčnému číslu výrobcu či predajcu uvedenému na objednávke.

6.5 Nákup či objednanie služieb na internete

6.5.1 V prípade, že v dôsledku neposkytnutia alebo nekvalitného poskytnutia služby kúpenej na internete dôjde k sporu medzi poisteným a poskytovateľom danej služby, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného.

6.5.2 Služba, ktorá je predmetom tohto sporu, musí spĺňať nasledujúce parametre:

- a) bola kúpená on-line;
- b) bola kúpená od právnickej osoby so sídlom alebo fyzickej osoby s miestom podnikania na území členských štátov Európskej únie, Švajčiarska a Nórska,
- c) cena služby (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia než 50 €.

## 6.6 Limity poistného plnenia

CYBER RISK – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA		
Limit poistného plnenia na PU – právna ochrana	12 000 €	
Limit poistného plnenia na PU – náhrada škody (iba zneužitie identity, zneužitie platobného prostriedku, nákup tovaru na internete)	2 000 €	
Limit poistného plnenia na PU – odstránenie negatívnych informácií	2 000 €	
Územná účinnosť	SR + ČR	Zahraničie
Poistné nebezpečenstvo		
Zneužitie identity poisteného na internete	ÁNO	ÁNO
Zneužitie platobného prostriedku	ÁNO	ÁNO
Poškodenie on-line povesti	ÁNO	ÁNO
Nákup tovaru na internete	ÁNO	ÁNO
Nákup služieb na internete	ÁNO	ÁNO
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB		
Telefonické právne poradenstvo		
Akákoľvek právna otázka z okruhov vymedzených týmto poistným programom		
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho vyplnení a odoslaní		

Právna asistencia
Mimosúdne konanie – civilný spor
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Analýza podkladov k sporu poisteného
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácia s poisteným
Mediácia – pokus zbliženia postojov strán sporu
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup
Vyhotovenie znaleckého posudku
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného
Návrh na zmier – posledné rokovanie s protistranou
Súdne konanie 1. inštancie – civilný spor
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP-PO
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancie
Informácie o opravných prostriedkoch
Súdne konanie 2. inštancie – civilný spor
Zaistenie právneho zastúpenia Poisteného pri uplatnení opravného prostriedku
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch



## **Článok 7. Všeobecné výluky**

7.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:

7.1.1 pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade

– nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy,

7.1.2 pokiaľ poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.

7.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory

7.2.1 medzi poistníkom a poisteným;

7.2.2 medzi poistiteľom a poisteným;

7.2.3 medzi poistenými osobami;

7.2.4 medzi poistníkom a poistiteľom;

7.2.5 medzi blízkymi osobami;

7.2.6 ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;

7.2.7 ktoré spôsobila osoba poistená týmto poistením.

7.3 Poistenie sa ďalej nevzťahuje na spory súvisiace:

7.3.1 so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody alebo ujmy,

7.3.2 s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,

7.3.3 so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,

7.3.4 s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,

7.3.5 s colným konaním, daňovým konaním

7.3.6 s prípadmi, keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak;

7.3.7 s účasťou na prevádzkovaní alebo riadení spoločnosti alebo podniku;

7.3.8 s platenou alebo profesionálnou činnosťou, spolkovou alebo politickou činnosťou či s akoukoľvek volenou funkciou.

7.4 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

7.5 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.

## **Článok 8. Poškodenie on-line povesti – výluky**

8.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade sporov, ktoré sa týkajú:

8.1.1 on-line povesti, ktorú si poistený vybudoval sám;

8.1.2 poškodenia on-line povesti na inom komunikačnom médiu ,než je blog, diskusné fórum, sociálna sieť alebo webová stránka;

8.1.3 dôsledkov poškodenia on-line povesti, t. j. akéhokoľvek sporu so snahou získať náhradu škody alebo inej ujmy, ktorá poistenému vznikla v dôsledku poškodenia on-line povesti;

8.1.4 poškodením on-line povesti prostredníctvom spravodajských médií;

8.1.5 Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade sporu medzi subjektmi, pokiaľ niektorý z nich vystupuje pod pseudonymom alebo anonymne.

## **Článok 9. Nákup tovaru a služieb na internete – výluky**

9.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade sporov vyplývajúcich z nákupu:

9.1.1 zvierat a rastlín;

9.1.2 bižutérie, šperkov, starožitností, umeleckých diel, cenných kovov a pod.;

- 9.1.3 nehmotných predmetov, ktoré majú peňažnú hodnotu (napr. zmenky, cenné papiere, akcie, hotovosť, kupóny, certifikáty, poštové a diaľničné známky, kolký, vstupenky, cestovné lístky, letenky...)
- 9.1.4 rýchlo sa kaziaceho tovaru a potravín všetkého druhu;
- 9.1.5 liekov, liečiv, zdravotníckych potrieb a doplnkov stravy;
- 9.1.6 zbraní všetkého druhu;
- 9.1.7 motorových vozidiel, lietadiel a lodí;
- 9.1.8 digitálnych dát akéhokoľvek druhu;
- 9.1.9 tovaru a služieb slúžiacich na komerčné využitie;
- 9.1.10 tovaru alebo služieb na aukčnom portáli;
- 9.1.11 tovaru alebo služieb, ktoré sú podľa platných slovenských zákonov nelegálne alebo ktorých nákup, držanie či akéhokoľvek iné nakladanie s nimi je nelegálne;
- 9.1.12 tovaru alebo služieb, ktoré je možné charakterizovať ako násilné, pornografické, diskriminujúce či znevažujúce ľudskú dôstojnosť či podnecujúce alebo slúžiace na spáchanie trestného činu alebo iného protiprávneho konania;
- 9.1.13 tovaru alebo služieb kúpeného od subjektu, ktorý sa nachádza v insolvenčnom konaní, likvidácii či v úpadku.

#### **Článok 10. Územný rozsah poistenia právnej asistencie**

- 10.1 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou SR + ČR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a Českej republiky.
- 10.2 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou Zahraničia, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na európskom území členských štátov Európskej únie, Švajčiarska a Nórska, ak nestanoví poistná zmluva inak.

#### **Článok 11. Ustanovenia o osobných údajoch**

Osobné údaje uvedené v zákone o poisťovníctve je poisťiteľ oprávnený spracúvať v zmysle § 10 ods. 2 a ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov aj bez súhlasu dotknutých osôb. Poisťník ako dotknutá osoba berie na vedomie, že osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín EU a Švajčiarska ako aj do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov a to iba v prípade, ak je prenos nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi poisťníkom a poisťiteľom. Zároveň berie na vedomie, že poisťiteľ je oprávnený v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti osobné údaje poisťníka poskytnúť alebo sprístupniť tretej strane. Aktuálny zoznam spoločností, ktorým sa osobné údaje môžu poskytnúť alebo sprístupniť je zverejnený na internetovej stránke poisťiteľa. Osobné údaje poisťníka nebudú zverejňované. Poisťník prehlasuje, že bol oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Zároveň potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol dobrovoľne, bez nátlaku a že uvedené osobné údaje sú pravdivé, správne a aktuálne. Prehlasuje, že ako dotknutá osoba bol poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Zároveň berie na vedomie, že informácie podľa § 15 ods. 1 a § 28 zákona sú umiestnené na webovej stránke poisťiteľa [www.uniga.sk](http://www.uniga.sk).

#### **Článok 12. Forma právneho konania a doručovanie**

- 12.1 Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musí byť urobená v písomnej forme.
- 12.2 Korešpondencia pri prešetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná i prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poisťiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo poisťiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 12.3 Ak o to požiada osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi poisťiteľ výsledok prešetrovania poistnej udalosti v písomnej forme.
- 12.4 Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 12.5 Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
  - 12.5.1 prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštného právneho predpisu, a to na poslednú známú adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
  - 12.5.2 elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov alebo
  - 12.5.3 osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťiteľa.
- 12.6 Ak je písomnosť určená poisťiteľovi, adresa pre doručovanie je adresa zmocneného zástupcu

poistiteľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.  
Doručenie zmocnenému zástupcovi poistiteľa sa považuje za doručenie poistiteľovi.

- 12.7 Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát nevzdvihne písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 12.8 Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.
- 12.9 Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 12.10 Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené v slovenskom alebo českom jazyku.

### **Článok 13. Ostatné ustanovenia**

- 13.1 Poistiteľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu lehotu. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- 13.2 Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 13.3 Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- 13.4 Pokiaľ poistený po tom, ako podľa čl. 6.1.3, 6.2.3, 6.4.3 prijal od poistiteľa poistné plnenie, dostane od tretej osoby náhradu škody, je povinný poistiteľovi vrátiť poistné plnenie, a to do výšky náhrady škody, ktorú prijal od tretej osoby.
- 13.5 V prípade, že poistený prijal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu prijal.
- 13.6 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených okamihom výplaty plnenia z poistenia na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe také právo voči tomu, kto s ňou žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, ibaže spôsobil poistnú udalosť úmyselne. Osoba, ktorej právo na poistiteľa prešlo, vydá poistiteľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je na uplatnenie pohľadávky potrebné. Ak zmari prechod práva na poistiteľa, má poistiteľ právo znížiť plnenie z poistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už poistiteľ poskytol plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.
- 13.7 Poistiteľ je oprávnený navýšiť poistné či splátku poistného o administratívne náklady, ktoré poistiteľovi vznikli zaslaním písomnej upomienky v prípade, že poistník neuhradil riadne a včas poistné.
- 13.8 Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poistiteľovi na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.